

FAQ

+ CZY MOGĘ ZMIENIĆ LUB ANULOWAĆ REZERWACJĘ?

Jeżeli z jakiegoś powodu nie uda Ci się dotrzeć do naszego saunarium w wybranym terminie, możesz wybrać inny dzień rezerwacji. Masz na to 24 h przed rozpoczęciem swojego seansu. Zakupiony bilet można anulować do 48h przed rozpoczęciem rezerwacji. Po tym czasie rezerwacja nie może zostać odwołana. W przypadku nieobecności zwrot środków jest niemożliwy.

+ A CO, JEŚLI ZAPOWIADA SIĘ NA DESZCZ/ŚNIEG/WIATR?

Nie martw się. Prawie każda pogoda ma swój urok. Nawet jeśli jest zimno, nie będzie ci zimno w naszych wannach z hydromasażem, które są podgrzewane do 40°C/104°F. W przypadku wystąpienia problemów z bezpieczeństwem spowodowanych warunkami pogodowymi, Kraków Nordic Spa anuluje wydarzenie, a Ty otrzymasz zwrot środków (odpowiedni do niewykorzystanego czasu w SPA) na kartę podarunkową do wykorzystania w innym terminie.

+ CZY SĄ PRZEBIERALNIE?

Tak, można przebrać się w przebieralniach na terenie Wakeparku Kraków oraz pozostawić rzeczy wartościowe w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych (ilość ograniczona).

+ CZY JEST PRYSZNIC?

Polecamy wziąć prysznic przed wizytą w saunarium. Na miejscu korzystamy z natury, kąpiemy się w jeziorze o pierwszej klasie czystości. Zanim wejdiesz do sauny lub jacuzzi powinieneś zrobić kilkuminutową rozgrzewkę, po której wskoczysz do jeziora zamoczyć oraz schłodzić ciało. Tak rozpoczynamy nasz Rytuał :)

+ CZY MOGĘ ZAREZERWOWAĆ KONKRETNĄ BALIĘ LUB SAUNĘ?

Niestety. Dzienna konfiguracja zależy całkowicie od tego, jakie rezerwacje otrzymaliśmy na dany dzień i nasi goście nie mogą wybrać konkretnej wanny lub sauny.

+ JAKIE SĄ OGÓLNE ZASADY ZACHOWANIA W NORDIC SPA KRAKÓW?

Chcemy aby wszyscy nasi Goście czuli się komfortowo, dlatego pamiętaj, że Nordic Spa Kraków to strefa ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, nie będą akceptowane głośne rozmowy, krzyki, pijaństwo oraz inne zachowania, które mogą zakłócić spokój pozostałych korzystających. Istnieje możliwość schłodzenia się w jeziorze natomiast skoki do wody z pomostu są zabronione.

+ JAKIE SĄ GODZINY OTWARCIA?

Jesteśmy otwarci od poniedziałku do niedzieli. Godziny otwarcia uzależnione są od pory roku. Aktualne możesz sprawdzić na stronie WWW.NORDICSPAKRAKOW.PL lub na naszych mediach społecznościowych.

+ CZY MOGĘ ŚWIĘTOWAĆ MÓJ WIECZÓR PANIEŃSKI/KAWALERSKI LUB INNĄ OKAZJĘ W NORDIC SPA KRAKÓW?

Oczywiście :) Zarezerwuj wybrany termin umawiając go z naszą obsługą mailowo lub telefonicznie. Przygotujemy ofertę specjalną.

+ CO POWINIENEM ZE SOBĄ PRZYNIIEŚĆ?

Strój kąpielowy, szorty, klapki i ręcznik, a zimą może przydać się ciepła czapka. Jeśli zapomnisz ręcznika istnieje możliwość wypożyczenia go u nas w recepcji za dodatkową opłatą.

+ CZY ISTNIEJĄ JAKIEŚ OGRANICZENIA WIEKOWE?

Tak, zapraszamy młodzież od 12 roku życia. Na seanse z młodszymi dziećmi zapraszamy w wyznaczonych dniach i godzinach - zapytaj naszą obsługę :)

+ CZY SĄ TOALETY?

Tak, toalety znajdują się na terenie Wakeparku Kraków zaraz przy bramie wjazdowej.

+ CZY MOGĘ PRZYNIEŚĆ WŁASNE JEDZENIE I NAPOJE?

Niestety nie. Na miejscu można kupić napoje bezalkoholowe oraz alkoholowe. Po zakończeniu sesji można skorzystać z oferty gastronomicznej Food Trucka znajdującego się w Wakeparku Kraków.

+ JAKA JEST POLITYKA ALKOHOLOWA?

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wstępu osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego oraz będziemy wypraszać osoby naruszające regulamin i przeszkadzające innym gościom bez zwrotu pieniędzy! Ponieważ prowadzimy sprzedaż alkoholu na miejscu, możesz spożywać alkohol (odpowiedzialnie) podczas pobytu w Nordic Spa Kraków.

+ CZY MOŻNA ZAPARKOWAĆ SAMOCHÓD W POBLIŻU?

Tak, przed wejściem do Wakeparku Kraków na terenie, którego znajduje się Nordic Spa Kraków jest duży parking.

+ CZY WJAZD NA TEREN ZALEWU KRYSPIŃÓW JEST PŁATNY?

Od maja do września wjazd na teren zalewu jest płatny (w zależności od pogody). Po okazaniu dowodu rezerwacji wjedziesz na teren zalewu za darmo.

+ A CO JEŚLI JESTEM W CIĄŻY?

Ze względów bezpieczeństwa ze SPA nie mogą korzystać kobiety w ciąży. Nasze wanny z hydromasażem i sauny mają temperaturę wyższą niż temperatura Twojego ciała co może być niebezpieczne dla płodu.

+ CZY MOGĘ PRZYJŚĆ ZE ZWIERZAKIEM?

Przepraszamy, ale zwierzęta nie są dozwolone.

+ CZY MOGĘ NOSIĆ BIŻUTERIA W BALI/SAUNIE?

Uprzejmie odradzamy. Wszelkie elementy biżuterii mogą skutkować poparzeniami podczas korzystania z sauny.

Nie bierzemy odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub utratę rzeczy osobistych.

+ CZY MOGĘ NAGRYWAĆ WIDEO LUB ROBIĆ ZDJĘCIA DO UŻYTKU NIEPRYWATNEGO?

Nie jest to dozwolone podczas grupowych seansów. Prosimy o kontakt jeżeli masz ochotę na sesję zdjęciową w naszym obiekcie.